

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
для конкурсной процедуры №002/2023

I. Краткое описание:

- А. Поставка оборудования - зарядная станция для электромобилей на территории газозаправочной станции по адресу мун. Кишинев, ул. Лунка Быкулуй, 19;
- Б. Монтаж, установка и программирование оборудования;
- В. Техническое обслуживание оборудования как в гарантийный период, так и в постгарантийный период;
- Г. Биллингвые услуги, обработка платежей.

II. Технические требования

А. Оборудование - зарядная станция

1. Тип станции: DC.
2. Производитель – с европейским сертификатом, в приоритете сертифицированный европейский производитель.
3. Мощность на станциях: Каждая предлагаемая станция содержит две точки зарядки, обеспечивающая зарядку двух автомобилей одновременно при максимальной мощности 22 кВт/43 кВт переменного тока (AC) и 50 кВт постоянного тока (DC), в зависимости от типа зарядки.
4. Тип портов — CCS, CHAdeMO, Type 2.
5. Срок изготовления и поставки оборудования – максимально 10 недель.
6. Минимальный гарантийный срок, установленный производителем на оборудование - 24 месяца.
7. Зарядные станции должны обмениваться данными через Interface protocol - OCPP 1.5 or OCPP 1.6J SM и иметь меню на румынском, русском и английском языках.

В. Работа по установке и программированию:

- Станции должны быть расположены так, чтобы каждая станция обслуживала 2 парковочных места.
- Должна быть предусмотрена специальная маркировка места расположения, с соответствующими и заметными указателями, согласно европейскими и национальными стандартами в этой области.
- На территории зарядных станций должны быть предусмотрены два парковочных места, равные количеству зарядных мест и предназначенные исключительно для зарядки электромобилей, отмеченные зеленым цветом со специальной маркировкой.
- Для каждой зарядной станции должно быть установлено информационное табло.
- Станции должны быть запрограммированы так, чтобы обеспечить их использование с момента их установки.
- Программное обеспечение должно обновляться без дополнительных затрат для владельца.

С. Техническое обслуживание оборудования как в гарантийный период, так и в постгарантийный период:

- Претендент предоставляет гарантию на поставляемое оборудование и его работу не менее чем на 24 месяца.
- Авторизованное сервисное обслуживание производителем оборудования должна осуществляться как в гарантийный, так и в постгарантийный период. Участник тендера должен представить соответствующие документы по запросу.
- Инспекция и обслуживание оборудования должна проводиться не менее 2-х раз в год.
- Услуги по устранению неполадок и удаленная техническая поддержка должны быть гарантирована круглосуточно.

- Ремонтные работы по устранению неполадок на объекте должны проводиться в течение максимум 48 часов, если неисправность не может быть устранена удаленно через бэк-офис или службу технической поддержки.
- Замена деталей должна быть обеспечена, при необходимости, в течение 48 часов для обычных запчастей (имеющихся на складе исполнителя) и максимум 14 дней для специальных запчастей (если будет необходима доставка от производителя оборудования).

D. Биллингвые услуги, обработка платежей.

- Система управления должна поддерживаться на платформах web, IOS, Android, с простым и доступным для пользователей функционалом.
- Посредством системы связи, которой они оснащены, станции должны иметь открытый доступ для управления и эксплуатации, что позволит идентифицировать местоположение, контролировать, в режиме реального времени, функциональность, доступность и количество передаваемой энергии.
- Для пользователей система должна предоставлять решения для: идентификации местоположения, маршрутизация к станции, простого процесса запуска/остановки зарядки, оплаты услуг, мониторинга потребления, возможностей резервирования станций.
- Владелец станции будет иметь доступ к информации, отчетам о функциональности и запросам станций (потреблению), отсортированным по периоду времени, станциям или портам.
- Система обработки платежей должна быть внедрена, протестирована, работать без сбоев и задержек.

III. Технические и профессиональные возможности участника тендера

1. Участник тендера должен быть официальным дистрибьютором предлагаемого оборудования как минимум на территории Республики Молдова и предъявить соответствующие сертификаты.
2. Участник тендера должен иметь квалифицированный, авторизованный персонал, имеющий соответствующие сертификаты от производителя оборудования и большой опыт выполнения работ, соответствующим объекту тендера
3. Участник тендера должен иметь ресурсы для обеспечения круглосуточной удаленной технической поддержки (колл-центр) и устранения технических неполадок и неисправностей в кратчайшие сроки.
4. Участник тендера должен иметь запас запасных частей, по крайней мере, обычных деталей, а также представить отлаженный механизм поставки запчастей от производителя оборудования.
5. Участник тендера должен иметь систему связи и управления сетью - веб-приложение и мобильное приложение, функционирующее как на платформах IOS, так и на Android.

Дата 29.03.2023

Председатель конкурсной комиссии V. Visotchi 