



## НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ об утверждении Положения о процедуре смены поставщика природного газа

**№ 363/2020 от 25.09.2020**  
(в силу 30.11.2020)

Мониторул Официал ал Р. Молдова № 279-284 ст. 1049 от 30.10.2020

\* \* \*

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:  
Министерство юстиции  
№ 1594 от 19 октября 2020 г.  
Министр \_\_\_\_\_ Фадей НАГАЧЕВСКИ

На основании ст.88 ч.(1) Закона № 108/2016 о природном газе (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, № 193-203, ст.415), с последующими изменениями, Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о процедуре смены поставщика природного газа (прилагается).
2. Признать утратившим силу Положение о процедуре смены поставщика природного газа конечными потребителями, утвержденное Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 676 от 22 августа 2014 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 372-384, ст.1858), зарегистрированным Министерством юстиции № 1010 от 11 декабря 2014 г.
3. В течение месяца после вступления в силу Положения поставщикам природного газа разместить на официальных веб-страницах процедуру смены поставщика природного газа и образец заявления о смене поставщика природного газа, содержащую обязательную информацию, указанную в приложении к Положению.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

**ДИРЕКТОРА НАРЭ**

**Штефан КРЯНГЭ  
Октавиан КАЛМЫК  
Виолина ШПАК**

**№ 363/2020. Кишинэу, 25 сентября 2020 г.**

Утверждено  
Постановлением  
Административного совета НАРЭ  
№ 363 от 25 сентября 2020 г.

### **ПОЛОЖЕНИЕ о процедуре смены поставщика природного газа**

#### **Раздел 1 Общие положения**

1. Положение о процедуре смены поставщика природного газа (далее - *Положение*) определяет этапы процесса смены поставщика, понятия и основные условия смены поставщика природного газа, права и обязанности участников этого процесса.

2. Положение распространяется на конечных потребителей, поставщиков природного газа, системных операторов, включая пользователей и операторов закрытых распределительных систем.

3. Положение неприменимо в случае назначения гарантирующего поставщика для поставки природного газа конечным потребителям на основании постановления, принятого с этой целью Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее – *Агентство*), на основании Закона № 108/2016 о природном газе (далее – *Закон о природном газе*).

4. Для целей Положения используются понятия, определенные в Законе о природном газе, а также в Положении о поставке природного газа, утвержденном Постановлением НАРЭ № 113/2019 (далее – *Положение о поставке*), а также следующие понятия:

*нынешний поставщик* – поставщик природного газа, который в соответствии с заключенным договором, поставляет природный газ конечному потребителю до даты вступления в силу нового договора на поставку природного газа, заключенного с новым поставщиком;

*новый поставщик* – поставщик природного газа, поставляющий природный газ конечному потребителю на основании нового договора на поставку природного газа, который вступает в силу с даты смены поставщика природного газа;

*смена поставщика природного газа* – процедура, в соответствии с которой, конечный потребитель решает, свободно выраженному желанию, прекратить договорные отношения с текущим поставщиком для всех или некоторых мест потребления и заключить договор на поставку природного газа с новым поставщиком;

*счет-фактура на окончательную оплату* – счет-фактура на оплату потребленного природного газа до даты смены поставщика природного газа.

## Раздел 2

### Этапы процесса смены поставщика природного газа

5. Конечный потребитель имеет право выбрать смену поставщика природного газа во всех местах потребления или только в одном из принадлежащих ему мест потребления.

6. Чтобы инициировать процедуру смены поставщика природного газа, конечный потребитель сначала выбирает нового поставщика природного газа.

7. Процедура смены поставщика природного газа может регулироваться конечным потребителем или новым поставщиком на основании доверенности, представляющей конечного потребителя, составленной в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова № 1107-XV/2002 (далее - *Гражданский кодекс РМ*).

8. Процедура смены поставщика природного газа состоит из следующих этапов:

1) заключение договора на поставку природного газа между конечным потребителем и новым поставщиком;

2) подача заявления о смене поставщика природного газа на текущего поставщика;

3) уведомление текущим поставщиком нового поставщика и системного оператора о начале процедуры смены поставщика природного газа;

4) представление системным оператором информации о месте потребления, в котором ожидается смена поставщика, в том числе о месячном потреблении за последние два календарных года;

5) заключение системными операторами и поставщиками дополнительных соглашений к договорам на оказание услуг поставки и/или распределения природного газа;

6) проверка измерительного оборудования и считывание показаний измерительного оборудования;

7) поставка природного газа новым поставщиком;

8) выдача счета-фактуры на окончательную оплату за потребленный природный газ в соответствии с договором на поставку природного газа, заключенным с текущим поставщиком;

9) оплата конечным потребителем задолженности текущему поставщику.

*[Пкт.8 изменен Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

## Раздел 3

## Общие условия смены поставщика природного газа

**9.** С целью заключения договора на поставку природного газа конечный потребитель должен провести переговоры с новым поставщиком и предоставить ему все данные, необходимые для составления договора на поставку природного газа, предусмотренные Положением о поставках, включая наименование текущего поставщика, адрес места (мест) потребления, в котором ожидается потребление природного газа, запрошенный расход. Новый поставщик обязан предоставить достаточное количество природного газа для покрытия потребления природного газа конечным потребителем в соответствии с положениями заключенного договора.

**10.** Новый поставщик обязан взять на себя ответственность за балансирование всего количества природного газа, потребленного в месте (-ах) потребления, для которого выполняется процедура смены поставщика, начиная с момента смены поставщика, что указывается в договоре на поставку природного газа.

**11.** Чтобы обеспечить соблюдение установленного законом срока для изменения процедуры смены поставщика, предусмотренного Положением, новые поставщики обязаны иметь договоры на оказание услуг поставки и/или распределения природного газа, заключенные до начала процедуры смены поставщика природного газа.

Если потребитель инициировал процедуру смены поставщика на основании договора на поставку природного газа, подписанного с поставщиком, который не заключил указанные договоры, системный оператор должен уведомить конечного потребителя, текущего поставщика и нового поставщика в течение одного рабочего дня с момента получения уведомления о начале процедуры смены поставщика. Процедура считается приостановленной с момента отправки уведомления оператором системы до подписания соответствующих договоров.

**12.** В случае смены поставщика природного газа системный оператор сети природного газа, к которой подключено место(-а) потребления, обязан заключить дополнительные соглашения об изменении договорного количества и перечня мест потребления, назначении их новому поставщику и исключении их из договора, заключенного с текущим поставщиком, при необходимости оператор передающей системы вносит изменения в приложение о договорной мощности и перечень точек входа/выхода к договору на оказание услуг по передаче природного газа. В отношении конечного потребителя, меняющего поставщика природного газа, действует принцип "мощность следует за потребителем".

*[Пкт.13 и 14 утратили силу согласно Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

**15.** Обязанность считывать показания измерительного оборудования в связи со сменой поставщика природного газа конечным потребителем возлагается на системного оператора, к сети которого подключено место (-а) потребления конечного потребителя, который инициирует процедуру смены поставщика природного газа.

**16.** Для каждого места потребления системный оператор, действующий на территории, уполномоченной Агентством, должен вести учет, по крайней мере, следующей информации:

1) адрес места потребления и имя конечного потребителя, которому принадлежит место потребления;

2) конкретный номер места потребления;

3) договорный расход;

4) точка подключения;

5) разграничительный пункт;

6) давление в разграничительном пункте;

7) характеристики измерительного оборудования, установленного в соответствующем месте потребления;

8) лицо (поставщик или поставщики), с кем заключен договор на оказание услуг по передаче или распределению природного газа;

9) информация о распределении природного газа месту потребления конечного потребителя по сетям одного или нескольких системных операторов.

*[Пкт.16 дополнен Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

**17.** Датой смены поставщика природного газа считается день составления и подписания акта контроля измерительного оборудования оператором системы в соответствии с

условиями Положения.

**18.** Поставщикам природного газа, а также системным операторам запрещается взимать с конечных потребителей какие-либо платежи о смене поставщика природного газа, за заключение договоров на поставку природного газа или каким-либо образом препятствовать выполнению конечным потребителем процедуры смены поставщика природного газа.

**19.** Конечный потребитель вправе принять решение о прекращении процедуры смены поставщика природного газа, сообщив об этом новому поставщику. Новый поставщик должен в течение одного рабочего дня уведомить текущего поставщика и системного оператора сети природного газа, к которому подключено (-ы) соответствующее (-ие) место (-а) потребления, о прекращении процедуры смены поставщика по инициативе конечного потребителя.

#### **Раздел 4**

##### **Порядок смены поставщика природного газа**

**20.** После того, как конечный потребитель и новый поставщик согласовали договорные условия, включая цену на природный газ, конечный потребитель или новый поставщик, при наличии доверенности, указанной в пункте 7, подает заявление о смене поставщика природного газа (далее - заявление) в соответствии с приложением к Положению.

**21.** Смена поставщика должна быть произведена в течение максимум 20 календарных дней с даты подачи заявления конечным потребителем.

**22.** Заявление можно подать непосредственно в офис текущего поставщика, отправить заказным письмом или в электронном формате по электронной почте (если заявление заверено электронной подписью). Адрес электронной почты, на который можно отправить заявление, опубликован на официальном сайте текущего поставщика.

**23.** В первый рабочий день после получения заявления, текущий поставщик должен уведомить нового поставщика и системного оператора, к чьей сети подключено (подключены) место (-а) потребления, о получении заявления. Информация о получении заявления должна быть передана по электронной почте, факсу или другим письменным средствам связи.

**24.** В течение не более 7 дней с даты отправки заявления конечный потребитель обязан оплатить все счета за место (-а) потребления, для которых была инициирована процедура смены поставщика природного газа, выданные текущим поставщиком за потребленный природный газ до подачи заявления, а также все штрафы, рассчитанные в соответствии с договором на поставку природного газа за потребление природного газа в место (-а) потребления, для которого инициирована процедура смены поставщика природного газа.

**25.** В случае невыполнения требования пункта 24, текущий поставщик уведомляет в течение одного рабочего дня конечного потребителя, нового поставщика и системного оператора сети природного газа, к которой подключено место (-а) потребления, о наличии задолженности в место (-ах) для которого требуется смена поставщика природного газа.

Процедура смены поставщика считается приостановленной для мест (мест) потребления, перед которым имеется задолженность, до тех пор, пока конечный потребитель не выполнит требования пункта 24. Текущий поставщик немедленно уведомляет нового поставщика и системного оператора сети природного газа, к которому подключено (подключены) место (-а) потребления, об устранении причин приостановления процедуры смены поставщика и об отсутствии соглашения о рассрочке задолженности с текущим поставщиком.

*[Пкт.25 дополнен Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

*[Пкт.26 утратил силу согласно Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

**27.** Не позднее 5 дней с даты получения уведомления о начале процедуры смены поставщика природного газа, системный оператор сети природного газа, к которому подключено место (-а) потребления для которого была инициирована процедура смены поставщика природного газа, предоставляет конечному потребителю и новому поставщику информацию о: имени/наименовании конечного потребителя адрес и специфический номер места (мест) потребления, для которого требуется смена поставщика природного газа, последние считанные показания измерительного оборудования, а также информацию о распределении природного газа месту потребления конечного потребителя по сетям одного или нескольких системных операторов.

*[Пкт.27 дополнен Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

**28.** В течение одного рабочего дня после получения информации, указанной в пункте 27, новый поставщик проверяет полученную от системного оператора информацию о сети природного газа, к которому подключено место (-а) потребления, для которого инициирована процедура смены поставщика природного газа, а при обнаружении несоответствий уведомляет об этом конечного потребителя и системного оператора.

**29.** Не позднее, чем через 7 дней после получения уведомления о начале процедуры смены поставщика природного газа, системный оператор сети природного газа, к которому подключено место (-а) потребления, для которого инициирована процедура смены поставщика природного газа, передает текущему и новому поставщику подписанные проекты *дополнительных соглашений* об изменении договорного количества и периода поставки природного газа, а также список мест потребления в договорах на оказание услуг по распределению природного газа или договорной мощности и срока поставки, а также список точек входа/выхода на существующих договорах на оказание услуг по передаче. Не допускается включение в *дополнительные соглашения* других условий, чем указанные в настоящем пункте.

**30.** В течение одного рабочего дня с момента получения дополнительных соглашений к существующим договорам на оказание услуг по передаче и/или распределению природного газа, текущий поставщик и новый поставщик подписывают и передают системному оператору дополнительные соглашения к договорам на оказание услуг по передаче и/или распределению природного газа.

**31.** Если текущий поставщик необоснованно отказывается подписывать дополнительные соглашения к договорам на оказание услуг по передаче и/или распределению для место (-а) потребления, указанного конечным потребителем, который запрашивает смену поставщика природного газа, этот факт рассматривается как препятствие текущего поставщика в реализации права о смене поставщика природного газа конечным потребителем. В случае необоснованного отказа текущего поставщика подписать дополнительное соглашение, системный оператор в одностороннем порядке изменяет договор на оказание услуги по передаче/распределению природного газа для соответствующего место (-а) потребления.

**32.** В течение 5 дней, но не ранее, чем через 2 дня с даты выполнения положений, описанных в пунктах 26-28, системный оператор сети природного газа, к которому подключено место (-а) потребления, для которого была инициирована процедура изменения поставщика природного газа, обязан осуществлять контроль измерительного оборудования и пломб, считывать показания измерительного оборудования и составить протокол контроля измерительного оборудования или, при необходимости, протокол обнаружения в двух экземплярах, в присутствии конечного потребителя, или представителя конечного потребителя.

**33.** Для выполнения действий, описанных в пункте 32, не позднее, чем через 7 дней после получения уведомления о начале процедуры смены поставщика природного газа, системный оператор должен проинформировать конечного потребителя, текущего поставщика и нового поставщика о дате и времени выполнения этих действий. Если во время проверки и считывания показаний измерительного оборудования оператором системы, текущий поставщик и/или новый поставщик не присутствуют, действия будут выполнены в их отсутствие, указав этот факт в протоколе контроля измерительного оборудования. В тот же день системный оператор отправляет заказным письмом и электронной почтой текущему поставщику и новому поставщику контрольный протокол измерительного оборудования, подписанный ответственным лицом системного оператора и скрепленный подписью конечного потребителя.

В случае непредставления конечного потребителя или его представителя проверка и считывание показаний измерительного оборудования не состоится, а срок процедуры смены поставщика будет приостановлен до устранения непредвиденных серьезных ситуаций, препятствовавших их проявлению.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций, препятствующих представлению системного оператора в установленную дату и время, он обязан уведомить об этом конечного потребителя, текущего поставщика и нового поставщика и установить другую дату и время, которые не превышают 5 дней с даты выполнения положений пунктов 26-27.

Непредставление представителей системного оператора в установленную дату и время, о которых сообщается поставщикам и конечному потребителю, будет рассматриваться как препятствие для системного оператора в праве смены поставщика конечным потребителем и влечет за собой санкции в соответствии с Законом о природном газе.

**34.** Если обнаруживается, что измерительное оборудование, установленное в место (-ах) потребления, для которого была инициирована процедура смены поставщика природного газа, неисправно не по вине конечного потребителя, количество природного газа, потребленного в период с момента последнего считывания показаний измерительного оборудования и до времени, установленного для считывания показаний измерительного оборудования в соответствии с пунктами 32-33, должно быть определено в соответствии с положениями об утверждении Положения о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа, утвержденного Постановлением НАРЭ № 112/2019.

**35.** В течение максимум 2 недель с даты смены поставщика на основании показаний измерительного оборудования, переданных системным оператором, текущий поставщик выставляет и отправляет конечному потребителю окончательную счет-фактуру на оплату за потребленный природный газ.

**36.** Потребитель обязан оплатить окончательную счет-фактуру в соответствии со сроками, указанными в Положении о поставках либо в соглашении о рассрочке задолженности, заключенном с текущим поставщиком.

*[Пкт.36 дополнен Пост.НАРЭ N 177 от 17.03.2026, в силу 20.03.2026]*

**37.** В случае наличия долгов у текущего поставщика перед конечным потребителем, текущий поставщик обязан вернуть их потребителю в течение 5 дней с даты оплаты окончательного счета-фактуры конечным потребителем.

**38.** Если потребление природного газа определяется в обход измерительного оборудования, искажением его показаний или другими способами потребления, не зарегистрированными измерительным оборудованием, после того, как конечный потребитель подал текущему поставщику заявление о смене поставщика природного газа, процедура смены поставщика прекращается для мест потребления, в которых обнаружено нарушение, после чего для этих мест потребления процедура повторяется после оплаты количества природного газа, определенного в соответствии с требованиями Положения о поставке природного газа. В этом случае системный оператор, к сети которого подключено место (-а) потребления, обязан уведомить конечного потребителя, нового поставщика и текущего поставщика о выявлении соответствующего случая (случаев) и упоминании о прекращении процедуры смены поставщика природного газа.

## **Раздел 5**

### **Смена поставщика природного газа пользователем закрытой распределительной системы**

**39.** Процедура смены поставщика природного газа, регулируемая Положением, также применяется к пользователю закрытой распределительной системы, который покупает природный газ у оператора закрытой распределительной системы в соответствии с Положением о закрытой распределительной системе природного газа, утвержденного Постановлением НАРЭ № 285/2018.

**40.** В случае смены поставщика природного газа пользователем закрытой распределительной системы, который заключил договор на поставку природного газа с оператором закрытой распределительной системы, оператор закрытой распределительной системы должен выполнять обязательства текущего поставщика и системного оператора в соответствии с Положением.

## **Раздел 6**

### **Расторжение договора на поставку природного газа**

**41.** При условии, что процедура смены поставщика природного газа не приостановлена или прекращена в соответствии с требованиями Положения, начиная с даты смены поставщика природного газа, установленной в соответствии с пунктом 16, поставка природного газа в место (-а) потребления, где была проведена процедура смены поставщика

природного газа, осуществляется новым поставщиком в соответствии с договором на поставку природного газа, заключенным с конечным потребителем в этом отношении.

**42.** Договор на поставку природного газа в места потребления, где произошла смена поставщика природного газа, заключенный между конечным потребителем и текущим поставщиком, считается расторгнутым с момента смены поставщика природного газа, с исключением если конечный потребитель не выразит в письменной форме свое желание сохранить договорные отношения.

## **Раздел 7**

### **Специальные положения**

**43.** Любые споры, возникающие между текущим поставщиком, новым поставщиком и системным оператором в связи со сменой поставщика природного газа, разрешаются мирным путем, во внесудебном порядке Агентством или в суде.

**44.** Если после завершения процедуры смены поставщика природного газа текущий поставщик обнаружит, что своими действиями конечный потребитель причинил ему материальный ущерб, первый имеет право обратиться в суд, чтобы обязать конечного потребителя возместить любой ущерб в размере и в сроки, установленные Гражданским кодексом Республики Молдова.

**45.** Если процедура смены поставщика природного газа была прекращена или приостановлена в соответствии с условиями, изложенными в Положении, поставка природного газа в место (-а) потребления, для которого инициирована процедура смены поставщика природного газа, осуществляется в соответствии с договором на поставку природного газа, заключенным с действующим поставщиком.

Приложение  
к Положению о процедуре смены  
поставщика природного газа,  
утвержденному Постановлением  
Административного совета  
НАРЭ № 363/2020 от 25 сентября 2020 г.

### **ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, которая должна указываться в заявлении о смене поставщика природного газа**

#### **1. Содержание заявления о смене поставщика природного газа, поданного бытовым потребителем:**

- a) имя и фамилия бытового потребителя;
- b) IDNP;
- c) домашний адрес;
- d) контактные данные (адрес, телефон, факс, электронная почта);
- e) адрес и конкретный номер мест (-а) потребления, для которого запрошена смена поставщика, а также название системного оператора сетей природного газа, к которым подключено место (-а) потребления;
- f) название нового поставщика;
- g) контактные данные нового поставщика.

#### **2. Содержание заявления о смене поставщика природного газа, поданного небытовым потребителем:**

- a) имя небытового потребителя;
- b) IDNO;
- c) юридический адрес;
- d) контактные данные (адрес, телефон, факс, электронная почта);
- e) адрес и конкретный номер места (мест) потребления, для которого запрошена смена поставщика, а также наименование системного оператора сетей природного газа, к которым подключено место (-а) потребления;
- f) наименование нового поставщика;
- g) контактные данные нового поставщика.

**3.** Прямое обращение конечного потребителя о расторжении договора на поставку природного газа, заключенного с текущим поставщиком, в сроки, установленные Положением о смене поставщика природного газа.